

Installatie & gebruikers Handleiding

boshuis Thuis in Water!



**Modulaire
Waterontharder
150 - 250**

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Voordat u start en installatievoorschriften	4
Installatie	5
Verklaring van onderdelen	6
Vorbereidend installatiewerk	7
Aansluiten waterafvoer	8
Aansluiten op het (drink)waterleidingsstelsysteem	9
Aansluiten pekelslang en zoutreservoir	11
Inregelen waterontharder besturing	13
Elektrische voeding aansluiten	14
Verklaring display en knoppen	15
Instellen parameters waterontharder	16
In bedrijfstellen	20
Werking bypass	21
Water inschakelen voor eerste gebruik	22
Resthardheid inregelen	23
Zoutreservoir vullen	23
Gebruikershandleiding	24
Tijd instellen	25
Geforceerde regeneratie	26
Vakantie	27
Afdanken, afvoeren	27
Copyright	27
Garantie	27
Onderhoud	27
Contact informatie	27
Logboek	28
Meest gestelde vragen / foutmeldingen	29

Gefeliciteerd met uw aankoop

Zorgeloos genieten van dit kwaliteitsproduct

De werking van een Boshuis waterontharder

De werking van een Boshuis waterontharder Type 150 & 250 zijn elektronische waterontharders die werken op basis van ionenwisseling. Dit is een proces waarbij calcium en magnesium uit het water worden gehaald en vervangen worden door natrium. Calcium staat ook wel beter bekend als kalk. Een overmaat aan kalk in het water betekent dat u last heeft van hard water. Natrium is een van de meest belangrijke mineralen van zout en wordt door de Boshuis waterontharder gebruikt voor het schoonmaken van de ionenwisselaar.

De waterontharder werkt als volgt:

Hard water stroomt door het filter van de waterontharder. Calcium- en magnesiumionen worden omgezet in natriumionen. Zacht water stroomt direct uit de kraan. Wanneer het filter van de waterontharder verzadigd is, wordt een regeneratieproces gestart.

Regeneratie is het schoonspoelen van de waterontharder met behulp van regeneratiezout.

Dit speciaal hiervoor geselecteerde zout zorgt ervoor dat het water schoon en veilig blijft. Met een elektronische waterontharder kunt u zelf instellen op welk tijdstip de regeneratie plaatsvindt. De Boshuis waterontharders zijn zo ontworpen dat u ook tijdens het regeneratieproces water kunt gebruiken. De tijd van regenereren kan op elke gewenste tijd van de dag worden ingesteld. Standaard wordt de regeneratie 's nachts uitgevoerd, zodat u optimaal gebruik kunt maken van het zachte water.

Indien u een bedrijf, organisatie, VVE, etc., bent en het drinkwater na de ontharder aan derden ter beschikking stelt, is er een wettelijke verplichting voor een jaarlijkse monsternamen.

Klik [hier](#) voor meer informatie

Inleiding

Voordat u start en installatievoorschriften

Een Boshuis waterontharder, bestaat uit de onderstaande onderdelen:

- Waterontharder
- Zoutreservoir
- Onderdelendoos met: Bypass en 2x bypassclip, stroomadapter, servicekaart en pekelslang.

Zie ook de schets met verklaring van onderdelen in het volgende hoofdstuk.

- Plaats de waterontharder op een schone en vlakke ondergrond;
- Plaats de waterontharder niet in de directe nabijheid van een warmtebron zoals cv-leidingen, vloerverwarming etc.;
- De waterontharder dient in een vorstvrije omgeving te staan;
- Wij adviseren de waterontharder op een makkelijk bereikbare plaats te installeren om het bijvullen van het regeneratiezout en uitvoeren van werkzaamheden eenvoudig te maken;
- De waterontharder installatie dient te voldoen aan de plaatselijk geldende wet en regelgeving omtrent behandeling en installatie aan het drinkwaternetwerk. Raadpleeg www.infodwi.nl

- Waterdruk maximaal 6 bar continu belasting. Plaats een reduceerventiel als de waterdruk hoger is. Minimaal 1,8 bar dynamische druk. (Benodigd tijdens regeneratie.)

Mogelijke plaatsen waar de Boshuis waterontharder geïnstalleerd kan worden zijn: Bijkeuken, keuken, trapkast, meterkast, garage, droge kruipruimte, technische ruimte.

De Boshuis modulaire waterontharder bestaat uit twee delen waardoor installatie flexibel is. De waterontharder kan apart van het zoutreservoir worden geïnstalleerd. De verbinding tussen deze twee componenten is een pekelslang met een doorsnede van ca. 10mm. Deze pekelslang kan tot max. 5 meter horizontaal en 2 meter verticaal worden verlengd.

Voordat u aan de waterleiding gaat werken dient u eerst de hoofdkraan af te sluiten en het leidingsysteem af te tappen.



BBWC en/of een onderdeel van BBWC is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke ontstaat door niet juist uitgevoerde installatie of het niet naleven van de algemene installatievoorschriften en de bij het product behorende Installatiehandleiding en gebruikershandleiding.

Wijzigingen, zet en drukfouten in deze documentatie voorbehouden.

Handleiding

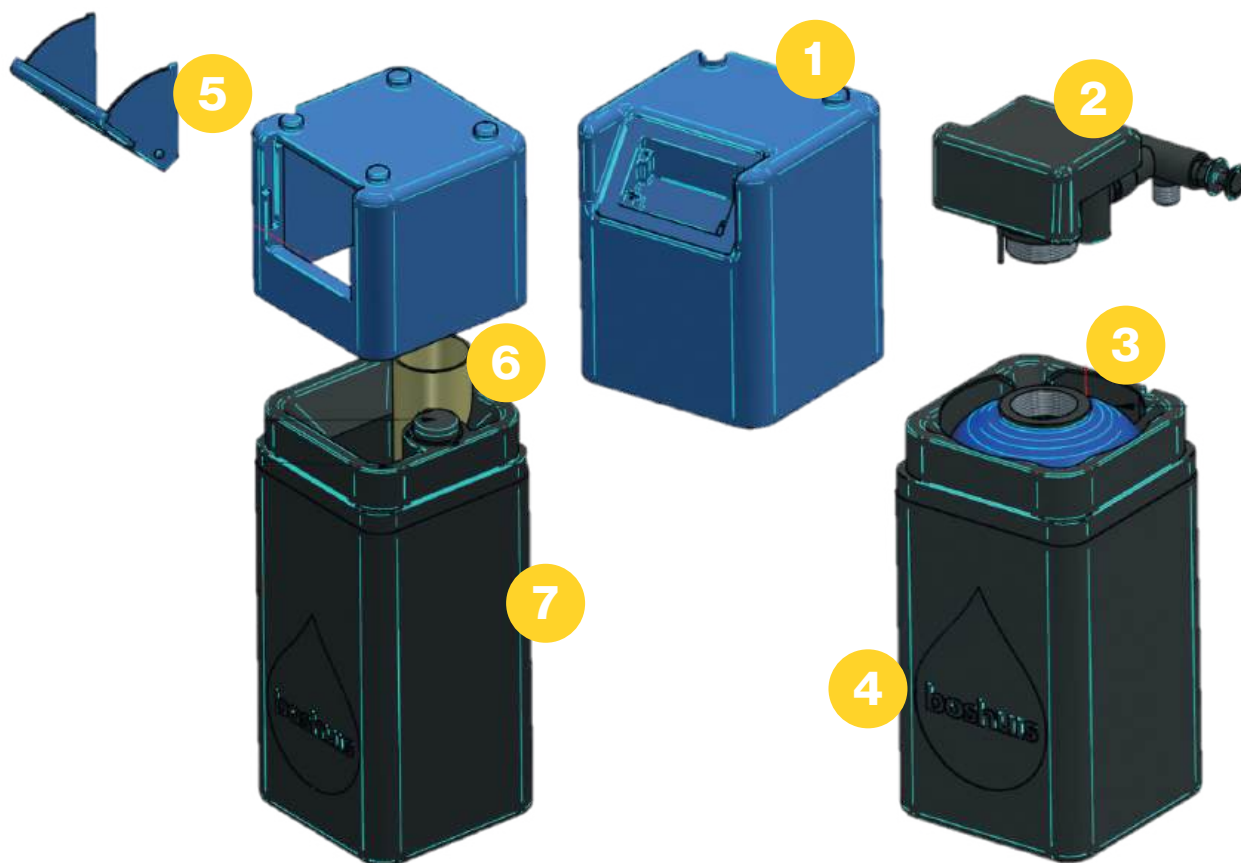
Installatie

Modulaire

Waterontharder

Installatie

Verklaring van onderdelen



Nr. Verklaring onderdeel

- | | |
|---|--|
| 1 | Waterontharder kap met bedieningspaneel |
| 2 | Waterontharder besturing met keramische schijven en bypass |
| 3 | Waterontharder fles met hoogwaardige onthardingshars |
| 4 | Waterontharder bak |
| 5 | Zoutreservoir kap met klepje |
| 6 | Zoutreservoir zuigzuil met vlotter overloopbeveiliging. |
| 7 | Zoutreservoir |

Vorbereidend installatiewerk

Monteer en controleer de bypass.

Demonteer de waterontharder kap.
Let hierbij op de bedrading. Til de kap op en
demonteer het stekkertje. Nu kan de kap geheel
worden verwijderd.

Zorg dat de o-ringen op de wateradapters aan de
achterkant van de waterontharder besturing zijn
ingevet met een zuurvrije vaseline.

Druk de bypass op de adapters met o-ringen aan
de achterkant van de waterontharder besturing.
Druk de bypass stevig aan zodat de o-ringen voor
een goede afdichting zorgen, zoals de afbeelding
hiernaast.

Monteer voor de borging van de bypass de twee
meegeleverde clips vanaf de bovenzijde, zoals op
de afbeelding hiernaast is weergegeven.



Gebruik een klein beetje vet op de o-ringen. Gebruik uitsluitend zuurvrije vaseline of ander vet dat geschikt is
voor drinkwater toepassing en EPDM-rubber.

Aansluiten waterafvoer

Stap 1:

Gebruik voor de montage van de waterafvoer uitsluitend goed passende en goedgekeurde materialen.

Monteer de afvoer met een onderbroken verbinding.



Gebruik voor meer installatiegemak een speciaal voor waterontharders ontwikkelde DOD (Double Open Drain)
Hier kan de afvoer van de waterontharder op worden aangesloten.



Monteer de afvoeraansluiting volgens de plaatselijke wet en regelgeving. Zie www.infodwi.nl/waterwerkbladen WB3.8 voor de in Nederland geldende regels.

Stap 2:

Plaats de slangklem over de afvoerslang en monteer de afvoerslang aan de afvoertule achterop de waterontharder zoals hiernaast afgebeeld.



Het afvoersysteem van de waterontharder is een drukafvoersysteem.
De waterontharder kan het afvalwater max. 10 meter horizontaal en 2 meter verticaal afvoeren.



Aansluiten op het (drink)waterleidingsysteem

Stap 1:

Gebruik voor de montage van de wateraansluitingen uitsluitend goed passende en goedgekeurde materialen.

Bestel voor meer installatiegemak onze montage-set. Materiaal in onze montage-set:

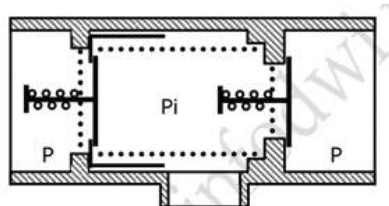
- | | |
|--|----------|
| • Aansluitkoppeling $\frac{3}{4}$ " x 22mm | - 2x |
| • Verloop-set knel 15x22mm | - 2x |
| • Slangen $\frac{3}{4}$ " wartelx1000mm | - 2x |
| • Fiber-afdichtring $\frac{3}{4}$ " | - 4x |
| • Afvoerslang | 4 meter |
| • Afvoerzadel | 110x40mm |
| • Afvoer y-stuk | 40mm |
| • Lijmring | 40x1/2" |
| • Slangtule | 14x1/2" |
| • Slangklem 13-20mm | - 2x |



Stap 2:

Sluit de hoofdwatertoevoer af en laat het leidingsysteem leeglopen. Maak de onderbreking zo dicht mogelijk na de watermeter. Zorg dat alle gewenste aftakkingen in het drinkwaterleidingsysteem aan de retourkant (kalkvrij waterzijde) van de installatie komen.

Zorg indien nodig voor de juiste terugstroombeveiliger in het leidingsysteem. Gebruik indien vereist minimaal een type CA - terugstroombeveiliger.



Symbol CA-terugstroombeveiliger



Monteer de wateraansluiting volgens de plaatselijke wet en regelgeving. Zie [www.infodwi.nl/waterwerkbladen WB3.8](http://www.infodwi.nl/waterwerkbladenWB3.8) voor de in Nederland geldende regels.

Stap 3:

Sluit de flexibele slangen (of andere waterleiding) aan op de $\frac{3}{4}$ " BSP-schroefdraad aansluitingen van de bypass aan de waterontharder besturing. Plaats een fiberring voor de juiste afdichting.

Sluit de andere zijde van de flexibele slangen aan op de aanvoer en retour van het leidingsysteem.



Let op de stromingsrichting, deze is ook aangegeven op de waterontharder.

Aansluiten pekelslang en zoutreservoir

Stap 1:

Monteer de montagematerialen zoals hiernaast afgebeeld op en in de pekelslang en monteer de pekelslang met de wartel aan de pekelslangtule van de waterontharder besturing.

Montage volgorde:

1. Wartel over de pekelslang schuiven;
2. Steunhuis met zeef in de pekelslang steken;
3. Wartel vastdraaien aan de pekelslangtule. Hand vastdraaien en vastzetten met een passende sleutel.

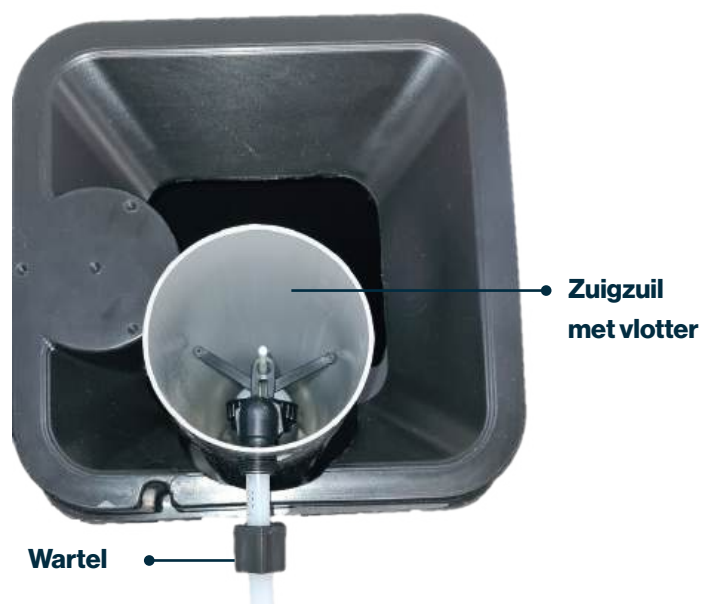


Standaard is 1,5 meter pekelslang meegeleverd.
Optioneel is een langere pekelslang leverbaar. (5 meter horizontaal en 2 meter verticaal)

Stap 2:

Sluit de pekelslang aan op de vlotter in de zuigzuil in het zoutreservoir zoals hiernaast weergegeven. Montage volgorde:

1. Wartel over de pekelslang schuiven;
2. Witte steunhuls in de pekelslang steken;
3. Wartel vastdraaien aan de vlotter. Hand vastdraaien en vastzetten met een passende sleutel.



Stap 3:

Steek de pekelslang in de pekelslangaansluiting op de besturing van de waterontharder zoals hiernaast weergegeven.

Draai de wartel stevig hand-vast. Indien nodig met een passende sleutel na draaien.



Draai de wartel niet te vast. De kunststof kan hierdoor beschadigen en lekkage veroorzaken.

Handleiding

Inregelen Waterontharder besturing

Inregelen

waterontharder besturing

Elektrische voeding aansluiten

Stap 1:

De waterontharder wordt elektrisch gevoed met een transformator ofwel stroomadapter.

Technische gegevens adapter:

- Input: 100-240V AC
- Output: 12V dc 1500 mA

Haal de adapter uit de verpakking en verwijder de plastic beschermhuls van de stekkerpolen.



Stap 2:

Steek de 12V stekker in de 12V contrastekker van de waterontharder. Hiernaast afgebeeld.

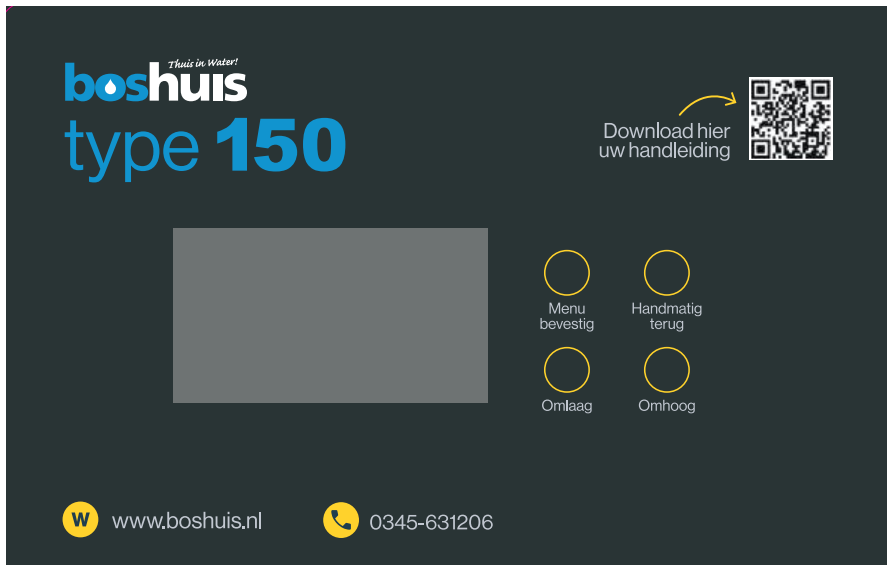
Steek de stroomadapter in een wandcontactdoos (wcd) met een AC-voeding van 100 – 240 V

De display van de waterontharder is nu verlicht en er worden gegevens op het display weergegeven. Ga nu verder met het volgende hoofdstuk.



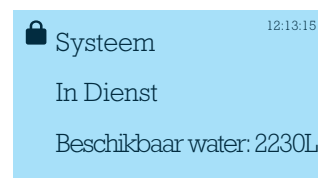
Let erop dat er constante spanning aanwezig is in de wandcontactdoos. Geen geschakelde wandcontactdoos gebruiken.

Verklaring display en knoppen



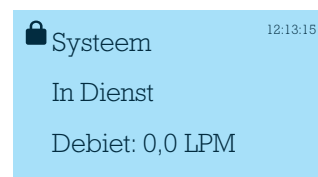
Display-/ schermverklaring, Scherm 1:

1. Slot teken. Knoppen zijn vergrendeld. Naast slot teken is actuele tijd weergegeven in uu:mm:ss.
2. Systeem
3. In Dienst
4. Beschikbaar water: liter tot volgende regeneratie



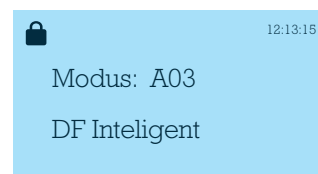
Display-/ schermverklaring, Scherm 2:

1. Slot teken. Knoppen zijn vergrendeld. Naast slot teken is actuele tijd weergegeven in uu:mm:ss.
2. Systeem
3. In Dienst
4. Debiet: momenteel waterverbruik in LPM



Display-/ schermverklaring, Scherm 3:

1. Slot teken. Knoppen zijn vergrendeld. Naast slot teken is actuele tijd weergegeven in uu:mm:ss.
2. Systeem
3. Modus: (A03) werkmodus
4. 'DF Intelligent' soort werkmodus



Instellen

parameters waterontharder

Volg onderstaande stappen om de parameters van de waterontharder in te regelen of te controleren.

- In 'normaal' werkende stand staat de bediening van de waterontharder op slot, staat in het display.
- Om de bediening van de waterontharder te ontgrendelen toets [omhoog] en [omlaag] gelijktijdig 5 seconden indrukken.
- Er klinkt een piep en de bediening is ontgrendeld.
- Gebruik [menu/ bevestig] om in het menu te komen en acties c.q. instellingen te bevestigen.
- Gebruik [handmatig/ terug] om terug te gaan c.q. te annuleren.

Hoofdmenu	Parameter en instelling	Aanvullende informatie
Stel 12-24 uur klok in	Set 12-24 uur klok ☐ 12 uur ☒ 24 uur ☐ Bevestig ☐ Terug ▲ ▼ Wijzig	Stel de manier van klok weergave in op 12 uur of 24 uur weergave
Wijzig uur	Wijzig uur 13:00 uur (uur: min) ☐ Bevestig ☐ Terug ▲ ▼ Wijzig	Stel de reguliere tijd in. Afhankelijk van de klokweergave in 12 of 24 uur.
Verbruik vandaag	Verbruik vandaag 000 L ☐ Terug	Naar gelang het waterverbruik wordt deze parameter automatisch door het systeem aangepast.
Gemiddeld verbruik	Gemiddeld verbruik 000 L ☐ Terug	Laatste 7 dagen wordt een gemiddeld waterverbruik door het systeem berekend.
Stel gal/liter/m3	Stel gal/liter/m3 ☐ US GAL ☒ L ☐ M3 ☐ Bevestig ☐ Terug ▲ ▼ Wijzig	Volume weergave. Gebruik: Liters

Hoofdmenu	Submenu	Parameter en instelling	Aanvullende informatie
Geavanceerde instellingen	Wijzig uur regen regeneratietijd	Wijzig uur regeneratie 02:00 (uur:min)  Bevestig  Terug  Wijzig	Start van de regeneratie c.q. spoeling. Afhankelijk van klokweergave in 12 of 24 uur.
Geavanceerde instellingen	Wijzig watervol.	Wijzig watervolume 2100 liter  Bevestig  Terug  Wijzig	Capaciteit Stel in volgens type als hieronder weergegeven. Voorbeeld: Boshuis 150 bij 10dh

• Meet met een hardheid-test-set de inkomende waterhardheid.

• Kijk in de tabel hiernaast in de kolom 'hardheid in dH' waar de gemeten hardheid het type waterontharder kruist. Dit is de bruto filtercapaciteit bij een resthardheid van 3dH.

Let op!

Stel met het mengventiel de resthardheid in op 3dH. Zie hoofdstuk 'Resthardheid inregelen'

Hardheid (in dH)	Type 150	Type 250
5	4200	5600
6	3500	4667
7	3000	4000
8	2625	3500
9	2333	3111
10	2100	2800
11	1909	2545
12	1750	2333
13	1615	2154
14	1500	2000
15	1400	1867
16	1313	1750
17	1235	1647

Tabel: Instelling capaciteit

Geavanceerde instellingen

Wijzig tegenspoeling

Wijzig tegenspoeling
02:00 min



Bevestig



Terug



Wijzig

Stel de tijd (tegenspoeling) in zoals in onderstaande tabel aangegeven.

Type Boshuis	150	250
BW-tijd	1:30	1:30

Geavanceerde instellingen

Wijzig pekelspoel

Wijzig duur pekel & trage spoeling
16:00 min



Bevestig



Terug



Wijzig

Stel de pekelspoel opzuig en trage spoel tijd (zoutreservoirzuiging) in zoals in onderstaande tabel aangegeven. Per type is de tijd anders.

Type Boshuis	150	250
Zout opz. tijd	16:00	20:00

Geavanceerde instellingen

Wijzig vullen pekelspoel

Wijzig duur vullen zoutreservoir
04:00 min



Bevestig



Terug



Wijzig

Stel de tijd (zoutreservoirvulling) in zoals in onderstaande tabel aangegeven. Per type is de tijd anders.

Type Boshuis	150	250
Zout opz. tijd	4:00	4:30

Geavanceerde instellingen

Wijzig snel spoelen

Wijzig duur snelle spoeling
04:00 min



Bevestig



Terug



Wijzig

Stel de tijd (tegenspoeling) in zoals in onderstaande tabel aangegeven. Per type is de tijd anders.

Type Boshuis	150	250
Zout opz. tijd	4:00	4:00

Geavanceerde
instellingen

Max dagen tusen
regeneratie

Wijzig max aantal dagen tussen
regeneratie 7 dagen

Stel het maximaal aantal dagen in
dat er tussen twee regeneraties in
mag zitten. Standaard 7 dagen.

 Bevestig

 Terug

  Wijzig

Geavanceerde
instellingen

Wijzig out signaal

Wijzig out signaal

☒ B-01 ☐ B02

Stel de manier van uitgangssignaal
in. B-01, signaal aan In regeneratie
niet in service. B-02, signaal per
stelcyclus van regeneratie. Niet
tijdens regeneratie en service.

 Bevestig

 Terug

  Wijzig

Einde instellingen

Ga verder voor in bedrijf stellen

Handleiding

In bedrijf stellen

Modulaire

Waterontharder

In bedrijf stellen:

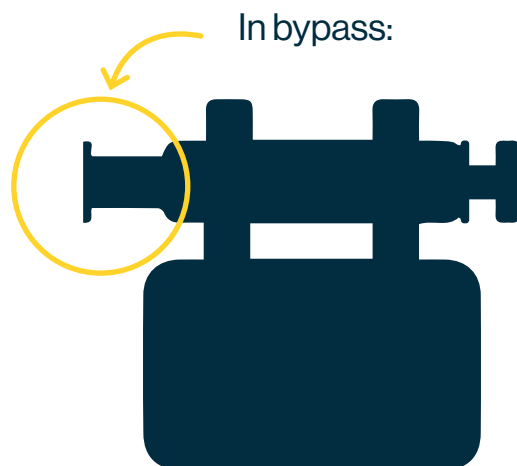
Werking bypass

Bypass inschakelen:

1. Trek de stekker van de waterontharder tijdelijk uit het stopcontact.
2. Schakel de bypass in (zie achterzijde van dit kaartje)
3. Gebruik nu tijdelijk hard water
4. Schakel de bypass uit (zie achterzijde van dit kaartje)
5. Doe de stekker weer in het stopcontact voor kalkvrij, zacht water.
6. De waterontharder wordt nu weer automatisch geactiveerd.

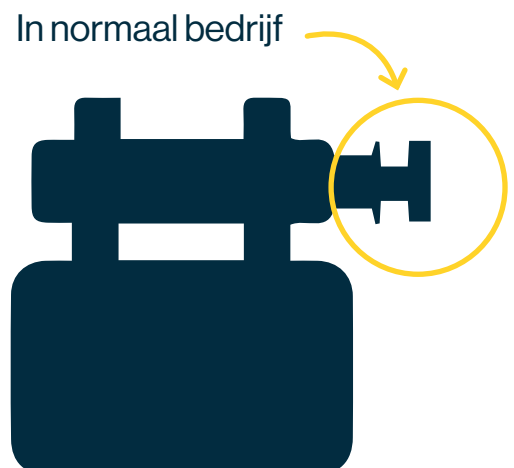
Waterontharder in bypass:

(Hard) Water gebruik is mogelijk.
Waterontharder is (waterzijdig) uitgeschakeld.



Waterontharder in 'normaal' bedrijf:

(Zacht) watergebruik is mogelijk.
Waterontharder is ingeschakeld.



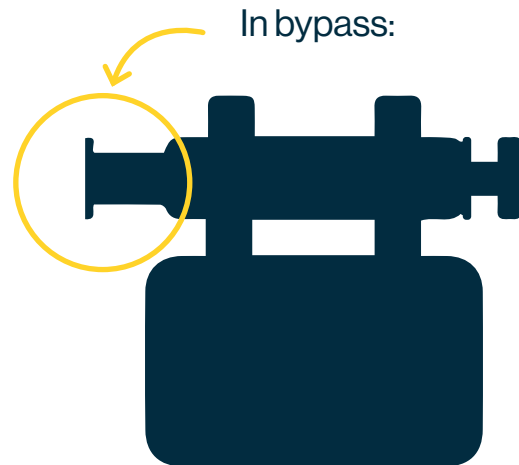
Water inschakelen voor eerste gebruik

Stap 1:

Zorg ervoor dat de bypass aan staat, de waterontharder uit en schakel daarna de hoofdkraan in.

Controleer de leidingen, koppelingen en aansluitingen op lekkage.

Verhelp eerst lekkages als dat nodig is.

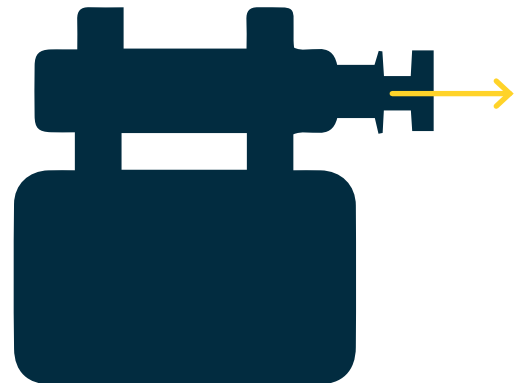


Stap 2:

Schakel de bypasskraan voorzichtig halfopen.

Het water stroomt nu de fles in. Wacht tot er géén geluid van stromend water meer is.

Schakel nu de kraan volledig open.



Let op dat er geen waterafname in het gebouw is!

Stap 3:

Schoonspoelen van het systeem. Door installatie kan er vuil in de leidingen komen. Voer een (deel)regeneratie uit om dit schoon te spoelen.

Schakel het regeneratieprogramma in. Druk op de "Handmatig terug" knop.

Laat ten minste de onderstaande programma's aflopen. Druk de regeneratieknop nogmaals om naar de volgende stap te gaan.

- Spoelstap 3, Zoutreservoir vullen
- Spoelstap 4, Snelle spoeling

Controleer op lekkages en herstel deze eventueel.



Resthardheid inregelen

Stel met het mengventiel, de messing stelschroef aan de voorzijde van de waterontharder de gewenste resthardheid in. Resthardheid is de hardheid die de waterontharder levert. Het mengventiel mengt hardwater met zacht water.

Stel in naar links (tegen klok) als de resthardheid

Te laag is. **‘+’ = Meer bijmengen.**

Stel naar rechts, (met klok) als de hardheid te hoog is. **‘-’ = Minder bijmengen.**

Stel de resthardheid in op 3°D

verhogen verlagen



verhogen



verlagen



Zoutreservoir vullen

Vul het zoutreservoir met regeneratiezout. Gebruik hiervoor bij voorkeur Boshuis regeneratiezout of anders minimaal gelijkwaardige kwaliteit

Vul tot de bovenrand van het donkerblauwe zoutreservoir.

Bestel eenvoudig en snel zout op www.boshuis.nl



Uw waterontharder is nu klaar voor gebruik

Ga verder met de gebruikershandleiding

Handleiding

Gebruikers **Handleiding**

Tijd instellen

Stap 1:

Om de bediening van de waterontharder te **ontgrendelen toets** [omlaag] **en** [omhoog] gelijktijdig 5 seconden inhouden. Er klinkt een piep signaal en de knoppen zijn ontgrendeld.



Stap 2:

Druk de knop [menu/ bevestig] om in het menu te komen.

Kies voor de optie: 'Wijzig uur' en bevestig met de knop [menu/ bevestig]



Stap 3:

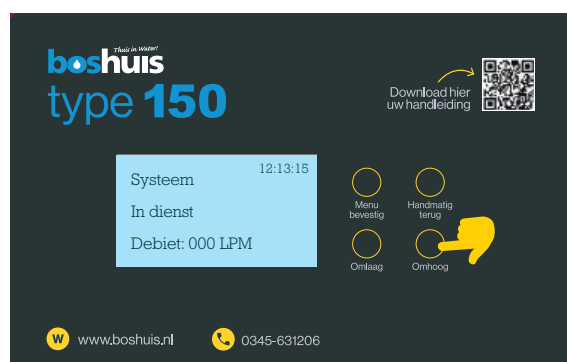
Stel de juiste tijd in door de knoppen [omhoog] en [omlaag] te gebruiken. Bevestig met de knop [menu/ bevestig]



Geforceerde regeneratie

Stap 1:

Om de bediening van de waterontharder te **ontgrendelen toets** [omlaag] **en** [omhoog] gelijktijdig 5 seconden inhouden. Er klinkt een piep signaal en de knoppen zijn ontgrendeld.



Stap 2:

Druk de knop [handmatig terug] om een regeneratie te starten.

Het programma start nu een regeneratie cyclus. Als deze klaar is verschijnt het standaard display weer.



Vakantiemodus

Ons advies is om tijdens korte afwezigheid uw waterontharder gewoon in bedrijf te laten. Gaat u langere tijd op vakantie dan kunt u de waterontharder uitzetten door de bypass om te zetten in de bypass positie. Zie hoofdstuk 'Bypass' en de stekker uit het stopcontact halen.

Bij terugkomst de bypass weer in de "normaal bedrijf" positie schakelen, stekker in het stopcontact doen en de waterontharder handmatig regenereren. Zie hoofdstuk "Geforceerde regeneratie".



Afdanken afvoeren



Lever het product na gebruik in bij een inzamelplaats voor hergebruik. Gooi het product niet weg bij het huishoudelijk c.q. restafval.



Kartonverpakking

Garantie

Dit product heeft één jaar garantie op materiaal- en/ of productiefouten, vanaf de aankoopdatum. Bewaar de aankoopnota, daar deze geldt als enig geldig garantiebewijs.

- De garantie vervalt als er sprake is van ondeskundig gebruik.
- De garantie vervalt bij onderhoud, reparaties c.q. openen van het product door ongekwalificeerde personen.
- Neem voor garantie en/of reparaties contact op met uw leverancier.

Onderhoud

Met een Boshuis service abonnement heeft u 20 jaar garantie!

Registreer uw waterontharder voor het all-in service abonnement. Hiermee komen wij één keer per jaar uw waterontharder controleren en reinigen, heeft u de zekerheid op een optimaal functionerende waterontharder en de beste en snelste service bij storingen.

U kunt uw waterontharder registreren via onze website:
<https://www.boshuis.nl/product-registreren/>

Copyright

Het is verboden om zonder toestemming van Boshuis *Thuis in water!*/BBWC BV deze handleiding of delen hiervan te reproduceren. Wijzigingen, druk en/ of zetfouten voorbehouden.

Contact informatie

Technische vragen en ondersteuning:
support@boshuis.nl

Verkoop gerichte vragen en/ of opmerkingen:
verkoop@boshuis.nl

Algemene vragen of informatie:
info@boshuis.nl | www.boshuis.nl
Telefoon: 0345-631206

Logboek

Type installatie:

Boshuis Modulaire Waterontharder

Type:

150 / 250 (doorhalen model n.v.t.)

Serie nummer:

.....

Waterhardheid in °dH vóór installatie:

.....

Waterhardheid in °dH ná installatie:

.....

Datum installatie:

.....

Datum in bedrijfstelling:

.....

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Meest gestelde vragen/ foutmeldingen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Display reageert niet. (Alleen bij elektronisch gestuurde installaties)	Geen spanning? Stekker uit het stopcontact.	Steek de stekker in het stopcontact of probeer een ander stopcontact. Weet u zeker dat er spanning op het stopcontact aanwezig is?
	Elektronica ontregeld	Reset (indien mogelijk de printplaat)
	De elektrische stroom is onderbroken.	Herstel de stroompanne (zekering, schakelaar, contact, transformator, batterij).
	Stekkers op de print los/defect.	Sluit de stekkers aan/ vervang de kabelboom.
De ontharder reageert niet	De elektrische stroom is onderbroken.	Herstel de stroompanne (zekering, schakelaar, contact, transformator).
	Meterkabel zit los.	Controleer de bevestiging van de kabel aan de klep en de meter.
	Watermeter is geblokkeerd.	Reinig of vervang de meter.
	Motor is defect.	Vervang de motor.
	Verkeerde programmatie.	Controleer de programmatie en pas deze eventueel aan.
Geen zacht water	By pass staat niet in service.	Zet by pass in service. Service is normaal bedrijf.
	Geen zout in het zoutvat.	Vul het zoutvat met zout het houdt het zoutniveau boven dat van het water.
	Pekelfilter en/of injector is verstopt.	Vervang of reinig het filter en/of de injector.
	Watertekort in het zoutvat.	Controleer de zoutbakkvulling, reinig de volledige pekelleiding.
	Hardheid afkomstig van de waterverwarming.	Reinig het warmwaterreservoir.
	Interne lek t.h.v. de stijgbuis.	Controleer de aansluiting van de stijgbuis en de staat van de dichtingsring.
	Interne lek in de klep.	Vervang de dichtingen van de zuiger.
	Watermeter is geblokkeerd.	Maak de meter opnieuw vrij.
	Meterkabel zit los.	Controleer de bevestiging van de kabel aan de klep en de meter.
	Verkeerde programmatie.	Controleer de programmatie en pas deze eventueel aan.
Verhoogd zoutverbruik	Verkeerde programmatie van het zoutverbruik.	Controleer de programmatie van het harsvolume, zoutverbruik en de spoelbrug.
	Te veel water naar de zoutbak.	Controleer de vulling in de programmatie en pas deze eventueel aan.
	Verkeerde programmatie.	Controleer de programmatie en pas deze eventueel aan.

Meest gestelde vragen/ foutmeldingen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Drukverlies	Afzetting van ijzer in de leiding.	Reinig de leiding.
	Afzetting van ijzer in de ontharder.	Reinig de klep en het hars.
	Verstopping in de mechanische besturing.	Demonteer de besturing en reinig de klep.
Verlies van hars. Hars in leidingwater.	Aanvoer en retour water verkeerd om.	Controleer en pas aan.
	Harsvangers zijn kapot.	Vervang de harsvangers.
	Aanwezigheid van lucht in de harscilinder.	Controleer de goede werking van de aircheck in het zoutreservoir.
	Geen DLFC aanwezig.	Controleer DLFC
Te veel water naar het zoutvat	Fout in programmatie	Controleer de programmatie en pas deze evt. aan.
	Lekkage tussen besturing en harscilinder	Verhelp lekkage.
Zoutsmaak	Pekelfilter en/of injector verstopt	Reinig of vervang de filter en/of de injector.
	Defecte timer	Vervang de timer.
	Verstopping in de pekelklep	Reinig de pekelklep en vervang de klepdichting.
	Onvoldoende ingangsdruk	Verhoog de ingangsdruk tot min. 1,4 bar
	Verkeerde programmatie	Controleer de programmatie en pas deze evt. aan.
Geen zoutopzuiging	Afvoer verstopt	Controleer afvoerslang op knikken of verstoppingen
	Injector verstopt	Reinig of vervang de injector.
	Pekelfilter verstopt	Reinig het filtertje. (in pekelslang)
	Onvoldoende ingangsdruk	Verhoog de druk tot min. 1,4 bar.
	Interne lek in de klep	Vervang de dichtingen van de zuiger.
	Verkeerde programmatie	Controleer de programmatie en pas deze evt. aan.
Voortdurend water naar het riool Waterontharder blijft regenereren	Verstopping stof in de klep	Reinig de klep en controleer de stappen van de regeneratie
	Klep zit vast in de regeneratie	Vervang de dichtingen van de piston (zuiger) en indien nodig de piston (zuiger).
	Motor is defect	Vervang de motor en controleer de tandwielen.

Meest gestelde vragen/ foutmeldingen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Alle indicatoren worden weergegeven op het voorpaneel	A. bedrading van voorpaneel met controllers werkt niet.	A. controleer en vervang de bedrading.
	B. besturingsprint is defect.	B. besturingsprint vervangen.
	C. Transformator beschadigd.	C. transformator controleren en vervangen.
	D. Elektrische service niet stabiel	D. elektrische service controleren en afstellen
Geen display op voorpaneel	A. bedrading van voorpaneel met controller werkt niet.	A. bedrading controleren en vervangen.
	B. voorpaneel beschadigd.	B. frontpaneel vervangen.
	C. besturingsprint beschadigd.	C. besturingsprint vervangen.
	D. elektriciteit is onderbroken	D. controleer elektriciteit.
E1 knippert	A. bedrading van lokaliseringsprint met controller werkt niet.	A. bedrading vervangen.
	B. lokaliseringsprint beschadigd.	B. vervang lokaliseringsprint.
	C. machinaal aangedreven storting.	C. controleer en vervangen mechanisch onderdeel.
	D. defecte besturingsprint.	D. vervang besturingsprint.
	E. bedrading van motor met controller is defect.	E. vervang bedrading.
	F. motor beschadigd	F. vervang motor.
E2 knippert	A. hall onderdeel op lokaliseringsprint beschadigd.	A. vervang lokaliseringsprint.
	B. bedrading van lokaliseringsbord met controller werkt niet.	B. vervang bedrading.
	C. besturingsprint is defect.	C. vervang besturingsprint.
E3 of E4 knippert	A. besturingsprint is defect.	A. besturingsprint vervangen.